

Van:

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 15:52

Aan: Verzorgd Wonen in Exloo <info@verzorgdwoeneninexloo.nl>

Onderwerp: pluim !

Aan de verzorgenden, helpenden, vrijwilligers en bestuurders van Verzorgd Wonen in Exloo.

Namens mijn broers, mijn zus en ondergetekende willen we graag kenbaar maken dat we heel dankbaar zijn dat mijn moeder het zo goed heeft bij jullie.

Ze is nu 3 maanden in Exloo en het gaat al beter. Mijn broer uit Antwerpen kon wegens Corona 3 maanden niet komen en hij ziet het verschil; Ze ziet er veel beter uit nu ze regelmatig eet, en ook haar kleren zitten nu weer netjes.

Ze heeft zelfs nagellak op daar heb ik mijn moeder nog nooit mee gezien! Maar ze vond het zelf wel mooi.

In het begin was mijn moeder onrustig en af en toe bozig en meer in de war, wij waren er wat ongerust onder want zo kende wij haar niet.

Maar jullie geruststellende houding en adviezen dat dit vaak zo is in het begin bleken te kloppen. Ze begint volgens mij al te wennen en haar draai te vinden.

Ze verteld ook aan ons dat ze de zorg heel fijn vindt en heeft vertrouwen in jullie. Vol trots vertelde ze laatst dat ze samen met een van jullie geboetseerd haar. Top, zo'n persoonlijke benadering.

Juist nu in de Corona tijd ervaren we dat jullie een ervaren team zijn en goed op elkaar zijn ingespeeld.

We kunnen altijd even met mijn moeder een telefoongesprek voeren. Als er iets geregeld of afgesproken moet worden klopt het altijd.

De schuurgesprekken vinden we fijn.

Nu maar hopen dat de versoepeling geleidelijk door kan gaan en Corona buiten Exloo blijft.

Dus een pluim voor jullie allemaal,

Dank jullie wel!

Zo hoort zorg te zijn.

Namens alle kinderen,

..... (naam weggelaten uit privacy-oogpunt)